

**INFORMACIÓN LEGAL RELATIVA A LA WEB [WWW.ELSECRETODELASISLASCANARIAS.COM](http://WWW.ELSECRETODELASISLASCANARIAS.COM)**

**ÍNDICE**

<b>1. TITULARIDAD DE LA WEB.....</b>	<b>2</b>
<b>2. LA WEB Y SUS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD: CONTENIDOS Y ACCESO.....</b>	<b>2</b>
<b>2.1. Contenidos de la web.....</b>	<b>2</b>
2.1.1. Información contenida en la web.....	2
2.1.2. Servicios y Productos de la web.....	3
2.1.3. Enlaces a webs ajenas.....	3
<b>2.2. Acceso de la web.....</b>	<b>3</b>
2.2.1. Usuarios.....	3
2.2.2. Servicio de acceso a la web.....	4
<b>3. PROPIEDAD INTELECTUAL O INDUSTRIAL.....</b>	<b>4</b>
3.1. Propiedad intelectual e industrial de la web y sus elementos.....	4
3.2. Propiedad Intelectual del material promocional del destino Islas Canarias disponible a través de la web.....	5
3.3. Propiedad intelectual de otros contenidos ajenos en la web.....	5
<b>4. POLITICA DE PRIVACIDAD.....</b>	<b>5</b>
<b>4.1. Protección de datos y confidencialidad.....</b>	<b>5</b>
4.1.1. Formularios de Registro.....	5
4.1.2. Otros Formularios.....	6
<b>4.2. Protección de Datos: Cookies.....</b>	<b>6</b>
<b>4.3. Privacidad en las claves de acceso.....</b>	<b>7</b>
<b>5. FUERO .....</b>	<b>8</b>

## 1. TITULARIDAD DE LA WEB.

www.elsecretodelasislascanarias.com es una web oficial para la promoción del destino turístico Islas Canarias, la cual es propiedad y está gestionada por **PROMOTUR TURISMO CANARIAS, S.A.** (en adelante **PROMOTUR**) como sociedad mercantil de capital público adscrita a la Viceconsejería de Turismo del Gobierno de Canarias, con domicilio social en la calle Víctor Hugo, nº 60, C.P. 35006 Las Palmas de Gran Canaria y con C.I.F. A-35845593, inscrita en el Registro Mercantil de Las Palmas, en el folio 141, tomo 1758, hoja GC-34913 (de ahora en adelante la **web**).

## 2. LA WEB Y SUS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD: CONTENIDOS Y ACCESO.

### 2.1. Contenidos de la web.

La web www.elsecretodelasislascanarias.com tiene contenidos para la promoción del destino Islas Canarias, de naturaleza informativa o de prestación de servicios, tanto gratuitos como onerosos prestados directamente por **PROMOTUR** o por terceros (personas jurídicas o físicas) (de ahora en adelante **terceros**).

La utilización de la web y sus contenidos supone la aceptación plena por el usuario de todas las condiciones contenidas en la presente Información Legal, por lo que si el usuario no está de acuerdo con el contenido de la misma deberá abstenerse de hacer uso de la misma.

Las limitaciones de responsabilidad de los contenidos de la web son:

#### 2.1.1. Información contenida en la web.

La información del destino Islas Canarias contenida en la web puede ser proporcionada directa por **PROMOTUR** o indirectamente a través de terceros.

La información proporcionada directamente por **PROMOTUR** a través de la web, trata de ser objetiva partiendo de fuentes de información oficiales y de público conocimiento, así como fruto de creaciones publicitarias y de marketing con la finalidad de promocionar el turismo en las Islas Canarias.

**PROMOTUR** no se hace responsable de ninguna inexactitud, imprecisión o falta de veracidad de las fuentes de información de origen utilizadas para esta finalidad.

**PROMOTUR** se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento, modificaciones en la información contenida en la web, así como, de suspender su acceso en cualquier momento y sin previo aviso.

**PROMOTUR** no se hace responsable de la información de terceros ofrecida a través de la web, ni controla previamente, ni aprueba, ni hace propios la información de éstos recogidas en la web.

El uso que pueda hacerse de la información contenida por los usuarios son de la exclusiva responsabilidad de quien lo realiza.

### **2.1.2. Servicios y Productos de la web.**

La web presta servicios gestionados directamente por **PROMOTUR** o por terceros, de naturaleza gratuita, sin perjuicio de establecer precio a determinados servicios o productos ofrecidos, de lo cual informará oportunamente en las secciones destinadas a los mismos.

La web gestiona acciones promocionales directamente por **PROMOTUR** o por terceros, de naturaleza gratuita, sin perjuicio de establecer premios como consecuencia de la promoción realizada, de lo cual informará oportunamente en las secciones destinadas a los mismos y/o bases de la promoción.

**PROMOTUR** no asume ningún tipo de responsabilidad directa ni indirecta en relación con la licitud, veracidad, utilidad, calidad o fiabilidad de los servicios y su contenido que no estén directamente gestionados o controlados por **PROMOTUR**, aunque estos puedan ser accesibles a través de la web.

Cualquier relación contractual o extracontractual que, en su caso, se formalice con las terceras personas contactadas a través de la web, así como, la participación en concursos, promociones, compraventa de bienes o servicios que éstos desarrollen, se entienden realizados única y exclusivamente entre el usuario y los terceros.

El usuario acepta que **PROMOTUR** no tiene ningún tipo de responsabilidad sobre los daños o perjuicios de cualquier naturaleza ocasionados con motivo de sus negociaciones, conversaciones y/o relaciones contractuales o extracontractuales con terceros contactadas a través de la web.

### **2.1.3. Enlaces a webs ajenas.**

La web contiene enlaces a páginas webs ajenas que **PROMOTUR** pone a disposición del usuario como única finalidad facilitar el acceso a otros contenidos y/o servicios que pudieran ser de su interés, no estando estos gestionados ni controlados por **PROMOTUR**.

Una vez que un usuario se encuentre en estas webs ajenas deberá estar a las indicaciones, avisos o advertencias legales que esa otra web establezca para su uso.

La inclusión de estos enlaces no implicará ningún tipo de vinculación de **PROMOTUR** con las entidades titulares de las webs enlazadas.

## **2.2. Acceso de la web.**

### **2.2.1. Usuarios.**

Toda persona interesada en la información relativa al destino Islas Canarias podrá hacer uso de la web teniendo la consideración a los efectos de la presente Información legal como **usuario**.

Ahora bien, para ciertos servicios y productos, **PROMOTUR** requerirá de éstos usuarios su identificación para su registro (de ahora en adelante **usuario registrado**) para lo que se deberá estar a lo dispuesto en el **apartado 4.1. y 4.3.**

El acceso de los usuarios a la web son de la exclusiva responsabilidad de quien lo realiza.

### **2.2.2. Servicio de acceso a la web.**

**PROMOTUR** no garantiza que el acceso a la web no pueda ser interrumpido, sufrir retrasos, contener errores u omisiones o contener virus u otros elementos de análoga naturaleza.

**PROMOTUR** no se hace responsable de los daños y/o perjuicios de cualquier naturaleza que pudiera sufrir el usuario o un tercero derivados de:

- La falta de disponibilidad, mantenimiento o efectivo funcionamiento de la web, de sus servicios o de sus contenidos.
- El quebrantamiento ajeno de las medidas de seguridad de la web para sus contenidos o servicios o para el tratamiento de los datos personales almacenados por **PROMOTUR**, de manera no autorizado.
- En general, de cualquier uso de la web, sus servicios y/o contenidos que pudiera realizar el usuario o un tercero, en contra de las condiciones de acceso y uso de los mismos establecidas por **PROMOTUR**.

## **3. PROPIEDAD INTELECTUAL O INDUSTRIAL.**

### **3.1. Propiedad intelectual e industrial de la web y sus elementos.**

**PROMOTUR**, por sí o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de la web, así como, de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo y textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, software, incluyendo aquellos necesarios para su funcionamiento, acceso y uso o elementos análogos).

En consecuencia, queda expresamente prohibido y será perseguido, el uso o cualquier tipo de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de los mismos, ya sea ésta total o parcial de los elementos contenidos a los que se tenga acceso en la web.

El usuario podrá visualizar los elementos contenidos en la web e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en cualquier dispositivo o soporte, siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado, quedando, por tanto, terminantemente prohibida la reproducción pública, distribución, comunicación pública y transformación, puesta a disposición o cualquier otra forma de explotación.

### **3.2. Propiedad Intelectual del material promocional del destino Islas Canarias disponible a través de la web.**

**PROMOTUR**, por sí o como cesionaria, es titular de los derechos de propiedad intelectual del material promocional del destino Islas Canarias disponible a través de la web, de manera exclusiva con posibilidad de cesión de los mismos.

El usuario y terceros podrán utilizar el citado material promocional para su reproducción, distribución y comunicación pública con finalidad de la promoción del destino Islas Canarias, en cualquier lugar del mundo y sin limitación temporal alguna.

### **3.3. Propiedad intelectual de otros contenidos ajenos en la web.**

**PROMOTUR** no se hace responsable de los contenidos ajenos ofrecidos a través de la web por usuarios, ni nos hace propios, ni garantiza los derechos de propiedad intelectual de los mismos.

Aquellos usuarios que crean que sus derechos de propiedad intelectual hayan podido ser infringidos por el uso no autorizado de sus trabajos protegidos que aparezcan en la web, podrán ponerse en contacto con **PROMOTUR** para que, una vez examinada su petición, se proceda, en su caso, a tomar las medidas oportunas para evitar dicha infracción, a la siguiente dirección de correo electrónico [info@turismodecanarias.com](mailto:info@turismodecanarias.com).

## **4. POLITICA DE PRIVACIDAD.**

### **4.1. Protección de datos y confidencialidad.**

**PROMOTUR** informa que, a través de la web, se procederá a la recogida de datos de los usuarios mediante los siguientes tipos de formularios:

#### **4.1.1. Formularios de Registro.**

Aquellos dónde se pretenda la recogida y tratamiento de los datos de carácter personal, se informa a los usuarios que de conformidad con lo dispuesto por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter Personal y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, el usuario registrado consiente que sus datos sean incorporados a un fichero responsabilidad de **PROMOTUR TURISMO CANARIAS, S.A.** y que serán tratados con la finalidad de la “*promoción del Destino Turístico Islas Canarias*”, a través de comunicación directa.

En caso de que se trate de fichero y/o finalidad distinta, se especificará al usuario en el momento del registro.

Asimismo, se le informa que podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose a **PROMOTUR**, a la dirección postal calle Víctor Hugo, 60 Bajo, 35006. Las Palmas de Gran Canaria; Islas Canarias, España o bien remitiendo un correo electrónico a la siguiente dirección: [webturismolopd@turismodecanarias.com](mailto:webturismolopd@turismodecanarias.com).

La comunicación contendrá la siguiente información:

- Nombre y apellidos del usuario y su correo electrónico.
- Petición en que concreta la solicitud.
- Dirección a efectos de notificaciones, fecha y firma del usuario.

**PROMOTUR** será responsable y garantizará la confidencialidad y seguridad respecto de los datos de carácter personal que recabe del usuario a través de la web y se compromete al cumplimiento de sus obligaciones de secreto con respecto a los datos de carácter personal y al deber de tratarlos con la debida confidencialidad. A estos efectos, adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

**PROMOTUR** pone en conocimiento de los usuarios que el ejercicio de estos derechos es personalísimo, por lo que únicamente el propio usuario podrá ejercer dichos derechos respecto de los datos personales de los que es legítimo titular. No obstante y en los casos en que excepcionalmente se admita, un representante debidamente autorizado por el usuario podrá ejercitar los derechos que a éste le asisten en los términos expuestos, siempre que acompañe a la mencionada comunicación un documento acreditativo de tal representación.

#### **4.1.2. Otros Formularios.**

En aquellos otros formularios que no tengan las características descritas anteriormente, previa información al usuario, **PROMOTUR** no realizará ningún tratamiento de los mismos más que el necesario para la salvaguarda de su confidencialidad y el uso para la finalidad pretendida por estos formularios.

#### **4.2. Protección de Datos: Cookies.**

Conforme al artículo 22.2. de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información, **PROMOTUR** utilizará dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos en los equipos terminales de los usuarios, mediante utilización de cookies, lo cual permite recordar sus preferencias para una ulterior visita, obteniendo una mejor experiencia online; en ningún caso las cookies tratarán datos personales o que comprometan su privacidad.

El consentimiento del usuario para aceptar el tratamiento de los datos se realizará mediante el uso de una ventana emergente, siempre visible hasta su lectura y aceptación.

Los tipos de cookies utilizados en este sitio web, así como su finalidad son los siguientes:

- **Cookies de autenticación o identificación de usuario:** para mantener la sesión de usuarios registrados.
- **Cookies de análisis:** para obtener información de la navegación, medir y analizar la audiencia.
- **Cookies publicitarias y comportamentales:** para la gestión de los espacios publicitarios en base a criterios como la frecuencia en la que se muestran los anuncios y para la gestión de los espacios publicitarios según el perfil específico del usuario.

Lo anterior no impedirá el posible almacenamiento o acceso de índole técnica al solo fin de efectuar la transmisión de una comunicación por una red de comunicaciones electrónicas o, en la medida que resulte estrictamente necesario, para la prestación de un servicio expresamente solicitado por el usuario.

Si se decide no aceptar las cookies, se podrá continuar utilizando nuestro sitio web de la forma habitual, aunque es posible que la experiencia del usuario se vea ligeramente perjudicada.

Para bloquear o eliminar las cookies instaladas en el equipo del usuario, se podrá realizar modificando la configuración de las opciones del navegador, podrá encontrar más información sobre cómo hacerlo en las siguientes direcciones, dependiendo del navegador instalado:

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Internet Explorer](#)

[Safari](#)

[Safari para IOS \(iPhone, iPad\)](#)

[Cookies Flash](#)

Si el usuario utiliza otros navegadores, podrá obtener más información sobre cómo configurar la instalación de las cookies a través de la sección de ayuda o asistencia de estos navegadores.

#### **4.3. Privacidad en las claves de acceso.**

**PROMOTUR** para el acceso y/o uso de un determinado servicio o contenido de la web, podrá solicitar el registro en el mismo y pondrá a disposición del usuario unas

claves de acceso, las cuales serán confidenciales, secretas, personales e intransferibles para acceder y/o disfrutar del citado servicio o contenido como usuario registrado.

Dicho acceso podrá ser bloqueado por **PROMOTUR** en el supuesto de que se produzcan un número determinado de errores sucesivos en la consignación de la clave. El bloqueo se levantará exclusivamente una vez que se haya comprobado satisfactoriamente la identidad del usuario.

El usuario es responsable de la confidencialidad de sus claves de acceso y ningún caso, debe darse a conocer a terceras personas, ni dar facilidades para su descubrimiento grabándolas en cualquier tipo de soporte.

**PROMOTUR** pondrá a disposición del usuario mecanismos de modificación de las claves de acceso cuando así lo disponga éste.

## **5. FUERO**

Los usuarios de la web renuncian, de forma expresa, a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, sin perjuicio de la competencia que resulte por ministerio de la ley y se someten al de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria para la resolución de cualquier cuestión que pudiera suscitarse sobre la interpretación, aplicación y cumplimiento de estos términos y condiciones o resolución de cualquier controversia que pudiera suscitarse en relación a la web.